

Al utilizar nuestras plataformas, nos estás confiando ciertos datos. Entendemos que son de suma importancia y los trataremos con el debido cuidado.

El objetivo de esta Política de Privacidad es informarte sobre qué datos recogemos, por qué los recogemos y cómo puedes actualizarlos, gestionarlos, exportarlos y eliminarlos.

Soplit es un juego con el cuál puedes jugar de manera individual o multijugador, compitiendo en copas variables o copas fijas.

Nos referiremos a los usuarios que utilicen el frontend (app) como usuarios.

INFORMACIÓN QUE RECOGE SOPLIT

Queremos informarte del tipo de datos que recogemos cuando utilizas nuestro producto

Recopilamos información que permitirá mejorar el producto que brindamos a los usuarios, desde sus mails, mediante los cuales los mantendremos al tanto de las últimas noticias referentes a la app, así como notificaciones informativas.

Desde el momento que inicias sesión con tu cuenta, comenzamos a recoger datos referentes a tu e-mail y cualquier otra información que presentes, exceptuando la referente a tu medio de pago.

Información que creas o nos proporcionas

Como usuario, al crear una cuenta de Soplit, nos proporcionas [información personal](#) que incluye tu e-mail, nombre y apellido, contraseña y país en el que vives.

Información que recogemos cuando utilizas nuestro

producto

Tu actividad

Como usuario, recogeremos información sobre tu actividad de juego y la que brindes en tu perfil.

POR QUÉ RECOGEMOS ESTOS DATOS

Utilizamos los datos para crear y mejorar el producto

Utilizamos la información que recogemos de nuestro producto con las siguientes finalidades:

Conocer mejor a nuestros Usuarios

Utilizamos la información para tener una idea clara de las necesidades de los usuarios, de esa forma poder realizar los ajustes que sean necesarios a nuestras plataformas para que la experiencia que brinde sea la mejor posible.

Mejorar nuestro producto

También usamos tu información para planificar actualizaciones y mejoras en las plataformas. Mediante la información obtenida podemos descubrir necesidades

insatisfechas de nuestros usuarios, las cuales pueden llevar a nuevas y emocionantes actualizaciones.

Desarrollar nuevos productos/servicios

Además de para mejorar Soplit, la información puede utilizarse para permitirnos crear nuevos proyectos que solucionen problemas de nuestros usuarios que previamente no conoceríamos.

Ofrecer productos/servicios personalizados

Utilizamos la información que recogemos para ofrecer productos/servicios personalizados, como recomendaciones de futuros proyectos que realicemos, o diferentes formas de utilizar nuestra plataforma.

Medir el rendimiento

Utilizamos datos para hacer analíticas y mediciones con el objetivo de comprender cómo se utiliza nuestro producto.

Comunicarnos contigo

Utilizamos la información que recogemos, como tu dirección de correo electrónico, para interactuar directamente contigo.

TUS CONTROLES DE PRIVACIDAD

Formas de revisar y actualizar tu información

Tu información personal

Siempre podrás ver y actualizar tu información desde la pestaña mi cuenta, configuración de la cuenta, donde puedes modificar los siguientes puntos con total libertad:

- Foto de perfil

Cuando Soplit comparte tu información

No compartimos tu información personal con empresas, organizaciones o individuos ajenos a Soplit excepto en los siguientes casos:

Consentimiento

Compartiremos información personal de forma externa a nosotros si contamos con tu consentimiento, el cual será solicitado a la hora de crear un usuario para poder comenzar a utilizar la plataforma.

Si aceptas dichos términos de privacidad, estás brindando tu consentimiento.

Motivos legales

Compartiremos información personal de forma externa a Soplit si consideramos de buena fe que es razonablemente necesario acceder a esos datos o utilizarlos, conservarlos o revelarlos con los siguientes propósitos:

- Cumplir con cualquier requisito previsto en la ley o la normativa aplicables o para [atender un proceso legal o un requerimiento de una autoridad competente](#). Puede consultar la información sobre el número y el tipo de solicitudes que recibimos de autoridades en el [Informe de transparencia](#).
- Cumplir las condiciones de servicio aplicables, incluida la investigación de posibles infracciones.
- Detectar, prevenir o solucionar de otra forma fraudes o problemas de seguridad o técnicos.
- Proteger a Soplit, a nuestros usuarios, y al público en general de daños a sus derechos y bienes o a su seguridad en la medida exigida o permitida por la ley.

Es posible que compartamos [información personal no identificable](#) públicamente. Por ejemplo, compartimos información públicamente para [mostrar las tendencias](#) sobre el uso general de nuestros productos/servicios.

PROTEGER TU INFORMACIÓN

Integramos la seguridad en nuestro producto para proteger la información de nuestros usuarios

Nuestras plataformas incluyen funciones de seguridad sólidas que protegen constantemente tu información. Mantener nuestros servicios nos ofrece información que nos ayuda a detectar y bloquear automáticamente amenazas de seguridad para que nunca te afecten. Si detectamos algún riesgo que consideramos que debes conocer, nos pondremos en contacto contigo y te informaremos cómo proseguir.

ELIMINAR TU INFORMACIÓN

Puedes eliminar determinada información de tu cuenta de Soplit en cualquier momento.

Para eliminar tu información, puedes:

- Requerir a soporte eliminar mi información personal junto con mi cuenta.

CONSERVAR TUS DATOS

Soplit conserva los siguientes datos:

- Nombre y apellido que el usuario decida cargar.
- Nombre de usuario
- Email.
- Club y selección que elija
- País de residencia

CUMPLIMIENTO Y COOPERACIÓN CON AUTORIDADES REGULADORAS

Revisamos periódicamente esta Política de Privacidad y nos aseguramos de tratar la información de conformidad con ella.

Transferencias de datos

Las normativas de protección de datos varían en función del país, por lo que algunas ofrecen más protección que otras. Independientemente de dónde se trate tu información, implementamos las mismas medidas de protección que se describen en

esta política. También cumplimos determinados [marcos legales](#) relacionados con la transferencia de datos.

Cuando recibimos reclamaciones formales por escrito, nos ponemos en contacto con la persona que ha hecho la reclamación. Asimismo, trabajamos con las autoridades reguladoras competentes, incluidas autoridades locales de protección de datos, para resolver cualquier

reclamación relacionada con la transferencia de datos que no hayamos podido solucionar directamente con los usuarios.

INFORMACIÓN SOBRE ESTA POLÍTICA

Cuándo se aplica esta política

Esta Política de Privacidad se aplica para todos los usuarios que confirmen su registro a Soplit, de esta forma aceptando los términos de privacidad.

Cambios en esta política

Modificamos esta Política de Privacidad de forma periódica. No limitaremos los derechos que se te hayan concedido de acuerdo con esta Política de Privacidad sin tu consentimiento explícito.

Siempre te informamos de la fecha de publicación de los últimos cambios y te ofrecemos acceso a las [versiones archivadas](#) para que las puedas consultar. Si los cambios son significativos, te lo comunicaremos de forma destacada (por ejemplo, te enviaremos una notificación de los cambios en la Política de Privacidad por correo electrónico).